

0.1 Politica per la Qualità/Ambiente/Sicurezza

GAMMA SERVICE s.r.l. e i suoi **Dipendenti**, nel pieno rispetto delle Leggi e delle Norme, sono impegnati a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità tali che in qualsiasi momento garantiscano la sicurezza dei propri lavoratori e dei clienti, che ogni effetto negativo sull'ambiente sia ridotto ed assicurino la qualità dei servizi forniti.

Per perseguire tali obiettivi l'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, ed Ambiente, sviluppato secondo gli standard UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001: 2004.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- ✓ Mantenere attivo un sistema di gestione integrato sempre aderente alle caratteristiche della realtà aziendale e mirato al miglioramento continuo delle proprie prestazioni di tutela dell'ambiente e di garantire al Cliente la massima affidabilità dei propri servizi;
- ✓ Comprendere e soddisfare in modo tempestivo gli obblighi di conformità dell'organizzazione, siano essi legati a prescrizioni di tipo legislativo o prescrizioni interne;
- ✓ Realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sempre più orientato al lavoratore;
- ✓ Prevenire l'inquinamento e tutelare le risorse naturali;
- ✓ Gestire i processi al fine di migliorare la soddisfazione del Cliente.

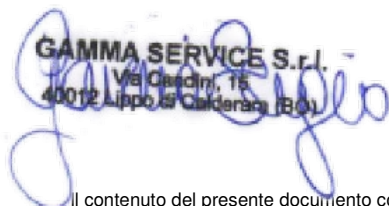
Al fine di garantire quanto sopraindicato l'Azienda si è dotata delle risorse necessarie.

Premesso che la Direzione individua nella risorsa umana l'asse portante per il raggiungimento di tali obiettivi, non trascurando l'importanza dell'adeguatezza tecnologica delle attrezzature, né la qualità delle forniture, le modalità fissate per ottenere i risultati sperati si possono sintetizzare nella volontà di promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuativo. A tale scopo sono individuate e impostate azioni mirate al coinvolgimento del personale dell'organizzazione, anche attraverso attività formative che prevedono la diffusione della cultura della qualità e l'aumento della competenza professionale di tutti.

Il programma dell'organizzazione prevede la raccolta delle informazioni sulle prestazioni e l'analisi sistematica dei risultati al fine di ridurre ed eliminare le possibili cause di criticità. Per la realizzazione, la gestione e il controllo di tale programma si è istituito un Sistema di Gestione integrato atto ad individuare, affrontare e risolvere i problemi connessi a qualità sicurezza ed ambiente.

La Direzione è attivamente coinvolta nella gestione del Sistema di cui periodicamente riesamina l'adeguatezza ed il raggiungimento degli obiettivi, tenendo riferimento del contesto e delle parti interessate.

GAMMA SERVICE S.r.l.
Via Cardini, 16
40012 Lippo di Calderara (BO)



GAMMASERVICE Srl a fronte di quanto sopra esposto, intende quindi:

- ✓ Garantire l'erogazione del servizio secondo quanto sottoscritto con i propri clienti.
- ✓ Introdurre e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le sue attività soddisfino gli adempimenti di legge;
- ✓ Ridurre o annullare reclami per erogazioni del servizio.
- ✓ Garantire la soddisfazione del cliente mantenendo tempi di intervento rapidi a seguito di chiamata, eseguendo comunque visite con frequenza massima settimanale presso la sede del cliente stesso;
- ✓ Minimizzare il consumo di energia dei distributori presso i clienti mediante sistema Energy Saving
- ✓ Minimizzare consumo di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- ✓ Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo
- ✓ Coinvolgere tutti i portatori di interesse (Stakeholder) per trarne costante miglioramento, promuovendo in particolare la crescita dei propri fornitori attraverso adeguati programmi di valutazione, assistenza e collaborazione anche verso tematiche correlate ad ambiti di azione;
- ✓ Mantenere un monitoraggio continuo sui rischi aziendali per la sicurezza e igiene dei lavoratori attuando e mantenendo aggiornato un sistema di prevenzione e protezione per evitare infortuni e malattie professionali
- ✓ Mantenere una adeguata gestione delle macchine distributrici in termini di acquisto delle macchine stesse e parti di ricambio, nonché in termini di riparazioni e manutenzioni, nel rispetto della legislazione cogente e con minore impatto ambientale possibile;
- ✓ Consolidare la propria immagine sul mercato;
- ✓ Assicurare la sistematicità della raccolta dati e delle informazioni atte a misurare la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate e supportare i momenti decisionali.

Il RSG-QAS ha la responsabilità e la necessaria autorità per applicare e fare applicare i requisiti contenuti nel Manuale di Gestione per la Qualità/Ambiente/Sicurezza aziendale e per controllare che tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sull'ambiente e sicurezza dei servizi forniti, siano condotte in accordo con le prescrizioni di questo documento, alla normativa applicabile ed alle richieste

La Direzione ogni anno riesaminerà la presente politica e definirà obiettivi specifici di miglioramento che verranno comunicati a tutto il personale.

30/06/2017

GAMMA SERVICE S.r.l.
Via Casolin, 15
40012 Lippo di Calderara (BO)

